

# En route pour le développement commercial avec Excel: Certification ICDL



## Objectifs

À l'issue de ce parcours, vous serez en mesure de:

- maîtriser les fonctionnalités d'Excel 2019
- définir un business plan
- maîtriser les techniques de négociation
- connaître les techniques du phoning



## Programme de votre formation

 Votre formation dure 11h et est à réaliser en 4 semaines.

 **1 199,00€ tout inclus**

Vous allez commencer votre formation par un test de positionnement afin de savoir quels axes travailler en priorité.

Votre formation se déroulera ensuite en deux étapes: une première partie, axée sur la découverte du logiciel Excel, compétence générale et applicable dans la plupart des métiers; puis une deuxième partie où vous rentrerez dans l'application professionnelle avec la découverte des compétences spécifiques au développement commercial.

En fin de formation, vous passerez deux évaluations: une évaluation de fin de formation, identique à l'évaluation initiale qui vous permettra de constater votre progression, et enfin votre certification Excel, certification reconnue par l'Etat.

**La formation est composée des modules suivants:**

**1**

### **Module 1 (3 heures)**

Apprendre Excel 2019

**2**

### **Module 2 (4 heures)**

Créer et gérer son business plan

### **Module 3 (2h45)**

Techniques et stratégies de négociation

### **Module 4 (1h25)**

Apprendre les techniques de phoning



## **Responsable pédagogique**

Davy Depaix



## En savoir plus sur votre formation

### ✓ Public visé

Toute personne souhaitant s'initier ou se perfectionner sur Excel 2019 et découvrir ses applications en matière de développement commercial

### ✓ Pré-requis

Savoir lire, écrire et comprendre le français  
Avoir un ordinateur doté d'un accès Internet haut débit et d'un navigateur

### ✓ Délais d'accès

L'inscription doit être effective au minimum 11 jours ouvrés avant le début de la session de formation.

### ✓ Moyens pédagogiques et techniques

- Entretiens collectifs et accompagnement personnalisé par votre coach et assistante de formation
- Entretien de "premier contact" avec votre coach avant le démarrage de la formation
- Session de démarrage le jour de votre entrée en formation
- Entretien final à la fin de votre formation
- Coachings collectifs sur réservation spécialisés pour le retour à l'emploi
- Plateforme de formation Netopen en ligne accessible 24h/24
- Modules pédagogiques sous forme de vidéos
- Plateforme d'accompagnement Neobrain Smartcareer

### ✓ Sanction

Certification ICDL-PCIE - Utilisation d'un logiciel de tableur (RS5590)

### ♿ Accessibilité handicap

Nous invitons les personnes atteintes d'un handicap de nous en informer au plus tôt afin que nous puissions si possible mettre en œuvre une adaptation à la formation.

## Personne de référence

Pour toutes questions relatives à la formation, contactez Carole à

**[carole.mourier@sensei-france.fr](mailto:carole.mourier@sensei-france.fr)**

**01 87 66 61 47**

[sensei-france.fr](https://sensei-france.fr)

